



Datenschutzrecht

Vorwort

Das Queen Hotel Café Restaurant verarbeitet täglich Informationen über Personen und hält sich dabei an das Gesetz. Das Queen Hotel Café Restaurant respektiert die Privatsphäre der Personen, über die es Informationen erhält, und behandelt die Informationen streng vertraulich. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten.

Die Datenschutzerklärung gilt nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dritte, wie Unternehmen und / oder Websites, die Reisen oder Reisepakete anbieten. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

Das Queen Hotel Café Restaurant am Markt 7 in 5611EB Eindhoven, Handelskammer Nummer 17077592, E-Mail-Adresse: info@queeneindhoven.nl, ist für die Verarbeitung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich. Wenn Sie Fragen zum Inhalt der Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an privacy@queeneindhoven.nl

1. Persönliche Daten

Zu verschiedenen Zeiten sind wir verpflichtet, Sie als Gast des Queen Hotel Café Restaurant um Informationen über Sie und / oder Ihre Familienmitglieder zu bitten, wie zum Beispiel:

- Kontaktdaten (z. B. Nachname, Vorname, Telefonnummer, E-Mail)
- Personenbezogene Daten (z. B. Geburtsdatum, Nationalität)
- Informationen zu Ihren Kindern (z. B. Vorname, Geburtsdatum, Alter)
- Ihre Kreditkartennummer (für Transaktionen und Reservierungen)
- Ihre Ankunfts- und Abreisedaten
- Ihre Fragen / Kommentare während oder nach einem Aufenthalt im Queen Hotel Café Restaurant

Die Informationen, die in Bezug auf Personen unter 18 Jahren gesammelt werden, sind auf ihren Namen, ihre Nationalität und ihr Geburtsdatum beschränkt. Diese Informationen können uns nur von einem Erwachsenen zur Verfügung gestellt werden. Wir würden uns freuen, wenn Sie sicherstellen können, dass Ihre Kinder uns ohne Ihre Zustimmung (insbesondere



über das Internet) keine persönlichen Daten senden. Wenn diese Informationen dennoch gesendet wurden, können Sie eine E-Mail an privacy@queeneindhoven.nl senden, um diese Informationen entfernen zu lassen.

Wir sammeln keine sensiblen Informationen wie Daten zu Rasse, ethnischer Zugehörigkeit, politischen Ansichten, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Gesundheit, sexueller Orientierung usw.

Wir verarbeiten Gesundheitsdaten nur auf der Grundlage Ihrer Erlaubnis, um Ihnen einen besseren Service zu bieten, beispielsweise um behinderten Menschen Zugang zu gewähren. Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Identität zu überprüfen. Wir werden dies vor Ort im Hotel auf der Grundlage eines von Ihnen vorgelegten Ausweises tun. Wir machen keine Kopie davon. Diese Daten werden nur intern verwendet und nicht zu kommerziellen Zwecken an andere Organisationen weitergegeben.

Kameraüberwachung

Das Queen Hotel Café Restaurant nutzt Videoüberwachung in dem Umfang, der zur Sicherung seiner Eigenschaften und zum Schutz seiner Gäste erforderlich ist. Durch die Kamerabilder erhält das Queen Hotel Café Restaurant Einblick in die Aktivitäten der Menschen.

(Direktmarketing

Um Angebote zu machen, die Sie interessieren, sammeln wir wirtschaftlich interessante Informationen über Personen, wie z. B. demografische Daten. Wir können Informationen über Sie von Dritten sammeln, einschließlich Informationen von unseren Partnern und Social Media-Websites gemäß Ihren Einstellungen auf solchen Websites.

Sozialen Medien

Das Queen Hotel Café Restaurant finden Sie in verschiedenen sozialen Medien, beispielsweise auf Facebook. Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, wenn Sie Funktionen auf diesen Websites und / oder Apps verwenden, z. B. "Facebook like". Wenn Sie eine solche Funktion nutzen, können wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere relevanten sozialen Medien abrufen.

Bewerbungsverfahren

Das Queen Hotel Café Restaurant sammelt und verarbeitet Daten von Bewerbern über persönliche Kontakte, per Post, per E-Mail und / oder Telefongespräch. Wir erfassen unter anderem Name, Geschlecht, Kontaktdaten, Motivations schreiben, Informationen zum Bildungsstand und zur Beschäftigungsgeschichte des Bewerbers. Diese Daten sind für den Abschluss des Antragsverfahrens relevant und werden spätestens 4 Wochen nach Beendigung des Antrags gelöscht. Wenn Sie die Erlaubnis geben, kann das Queen Hotel Café Restaurant Ihre persönlichen Daten länger in seiner Verwaltung speichern, so dass Sie in Zukunft erneut kontaktiert werden können.

2. Empfänger

Wir geben Ihre persönlichen Daten nicht an Unternehmen, Organisationen und Einzelpersonen außerhalb des Queen Hotel Café Restaurants weiter, außer unter den folgenden Umständen.

Erfüllung einer Vereinbarung

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte ist zulässig, wenn dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist. Ein Teil davon ist die Bearbeitung Ihrer Reservierung. Wenn es für die Zahlung von Buchungen erforderlich ist, verwenden wir einen Dritten für die Verarbeitung von Online-Zahlungen

Andere Parties

Mit Ihrer Erlaubnis können wir Ihre persönlichen Daten an andere Parteien weitergeben. Die Erlaubnis gilt nur, wenn klar ist, wofür Sie Ihre Erlaubnis erteilen und welche Konsequenzen dies hat.

Zur externen Bearbeitung

Wir stellen unseren Partnern personenbezogene Daten zur Verfügung, damit diese Daten gemäß unseren Anweisungen und in Übereinstimmung mit unseren Datenschutzrichtlinien und anderen geeigneten Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen für uns verarbeiten können. Zu unseren Partnern zählen unsere IT-Lieferanten und Manager des CRM-Systems.

Wenn Sie

Aus rechtlichen Gründen

Wir geben personenbezogene Daten weiter, wenn wir der Ansicht sind, dass die Offenlegung der Daten erforderlich ist, um den geltenden Gesetzen, Vorschriften, rechtlichen Verfahren oder Anforderungen von Regierungsbehörden zu entsprechen.



Rechtliche Verpflichtung

Wenn eine gesetzliche Verpflichtung dies von uns verlangt, geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter. Beispielsweise kann die Polizei im Rahmen einer Betrugsermittlung Daten von uns anfordern. Ein weiteres Beispiel ist, dass der Steuerinspektor gemäß Artikel 47 des Allgemeinen Steuergesetzes alle Informationen verlangen kann, die zur Erhebung von Steuern erforderlich sind. Schließlich kann die Gemeinde auch die Bereitstellung von Informationen anfordern, um die Steuerveranlagung für Touristen zu überprüfen. Das Queen Hotel Café Restaurant trifft Vereinbarungen mit den Empfängern Ihrer persönlichen Daten, um sicherzustellen, dass die persönlichen Daten vertraulich behandelt und geschützt werden.

3. Aufbewahrungsfrist

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als nötig (bis zu 2 Jahre nach Ihrer letzten Reservierung), es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten länger aufzubewahren. Unser Grundprinzip ist, dass wir personenbezogene Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die Bereitstellung unserer Produkte und / oder Dienstleistungen erforderlich ist.

4. Cookies

Das Queen Hotel Café Restaurant verwendet Kekse. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch einer Website auf dem Gerät des Besuchers (elektronisches Gerät) gespeichert wird. Der Zweck von Cookies ist das Sammeln von Informationen über jemanden, die Website oder Statistiken. Einige Cookies zielen auch darauf ab, die Benutzererfahrung der Website zu verbessern.

Arten von Cookies

Wir unterscheiden zwischen funktionalen und nicht funktionalen Cookies. Wir setzen immer funktionale Cookies. Diese sind erforderlich, damit die Website ordnungsgemäß funktioniert. Nicht funktionierende Cookies verarbeiten personenbezogene Daten außerhalb Ihres Sichtfelds. Diese ermöglichen es uns hauptsächlich, unsere Dienstleistungen zu verbessern. So können wir beispielsweise messen, wie oft unsere Website genutzt wird und nach welchen Informationen Besucher suchen. Wir bitten Sie immer um Ihre Erlaubnis, nicht funktionierende Cookies anzufordern.

Wir verwenden die folgenden nicht funktionierenden Cookies.

Analytische Cookies

Mit analytischen Cookies sammeln wir Statistiken über die Nutzung der Website durch die Nutzer. Durch Messung der Website-Nutzung kann die Website zum Nutzen der Benutzer verbessert werden.

- Unter anderem werden folgende Daten gespeichert:
- die IP-Adresse, die anonymisiert wird;
- technische Merkmale wie der von Ihnen verwendete Browser;
- Von welcher Seite sind Sie zum Webshop gekommen?

Tracking cookies

Hierbei handelt es sich um Cookies, mit denen ein Internetbenutzer auf einer Website identifiziert wird. Durch das Platzieren von Tracking-Cookies können wir verfolgen, welche Internetseiten Sie besuchen. Wir können Ihre Vorlieben und Interessen aus den Informationen über Ihre Website-Besuche ableiten. Auf dieser Grundlage können wir Ihnen persönliche Angebote machen.

Cookies blockieren und löschen

Wenn Sie nicht möchten, dass unsere Website Cookies auf Ihrem Computer speichern kann, können Sie dies in der Cookie-Benachrichtigung angeben, die Sie beim Besuch unserer Website sehen.

Sie können auch das Platzieren von Cookies über Ihren Browser blockieren. Blockieren Sie alle Cookies? Dann wird unsere Website weniger gut funktionieren. Wir empfehlen, unerwünschte Cookies nur selektiv zu deaktivieren. Sie können dies in Ihren Browsereinstellungen tun.

5. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber eine Reihe von gesetzlichen Rechten: Einsichtnahme, Berichtigung oder Ergänzung, Löschung von Daten, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragung digitaler Daten und Widerspruchsrecht. Wir werden diese Rechte unten erläutern. Wir erklären auch, wie Sie diese Rechte gegen uns ausüben können.

Auskunftsrecht

Auf Ihren Wunsch werden wir Sie schriftlich darüber informieren, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bei Ihrer Anfrage müssen Sie sich anhand einer Kopie Ihres Führerscheins oder Personalausweises ausweisen. In unserer Antwort erklären wir, welche Ihrer persönlichen Daten wir verarbeitet haben oder noch verarbeiten, und wir geben Ihnen eine Kopie davon. Wir erklären auch, zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet wurden oder werden, mit wem die Daten geteilt werden, wie lange sie voraussichtlich gespeichert werden und welche anderen Rechte Sie geltend machen können.



Verbesserung oder Ergänzung

Wenn Sie Zugang zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten haben, können Sie uns auffordern, Ungenauigkeiten oder vollständige Unvollständigkeiten zu korrigieren. Wir motivieren unsere Antwort. Wenn wir Verbesserungen vornehmen, erhalten Sie eine zusätzliche Erklärung von uns. Alle Empfänger Ihrer falschen oder unvollständigen Daten erhalten diese Erklärung ebenfalls.

Datenlöschung

Sie können uns auffordern, Ihre persönlichen Daten in unseren Systemen in einem oder mehreren der folgenden Fälle zu löschen:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die wir sie verarbeitet haben, nicht mehr erforderlich.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur (weiteren) Verarbeitung, und es gibt keine andere Grundlage mehr für die Verarbeitung.
- Sie legen einen motivierten Einspruch ein, und es gibt keine zwingenden Gründe, Ihrem Einspruch nicht nachzukommen.
- die personenbezogenen Daten wurden von uns rechtswidrig verarbeitet;
- Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung löschen.
- Wir haben Ihre Daten mittels Mobiltelefonie oder Internet gesammelt.

Einschränkung der Verarbeitung

Wenn Sie uns eine Ungenauigkeit oder Unvollständigkeit Ihrer persönlichen Daten gemeldet haben, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung zu beschränken, solange wir Ihre Anfrage bearbeiten. Sie können uns auch bitten, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten rechtswidrig verarbeiten oder nicht mehr benötigen, oder wenn Sie der (weiteren) Verarbeitung widersprochen haben. Nach Eingang Ihrer Beschränkungsanfrage werden wir die Daten erst nach Erhalt der Genehmigung oder aus wichtigen Gründen (z. B. Gerichtsverfahren) verarbeiten.

Übertragen Sie digitale Daten

Wenn Sie uns personenbezogene Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten digitalen Dateiformat zur Verfügung gestellt haben und wir Ihre Daten mit Ihrer Zustimmung oder im Rahmen einer Vereinbarung mit Ihnen verarbeitet haben, haben Sie das Recht, eine Kopie dieser Daten anzufordern. In solchen Fällen können Sie uns auch bitten, Ihre Daten direkt an einen anderen Dienstleister weiterzuleiten.

Einwand

Sie können der Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit widersprechen. Dies gilt insbesondere für Profile, die wir anhand Ihrer personenbezogenen Daten erstellt haben. Wir werden die Verarbeitung Ihrer Daten nach Eingang Ihres Widerspruchs einstellen, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten, können Sie dem jederzeit widersprechen und wir werden die Verarbeitung sofort einstellen.

Rechte ausüben

Wenn Sie eines oder mehrere Ihrer oben aufgeführten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die E-Mail-Adresse privacy@queeneindhoven.nl. Das Queen Hotel Café Restaurant wird innerhalb von 4 Wochen über Ihre Anfrage entscheiden, es sei denn, wir teilen Ihnen innerhalb dieser Frist mit, dass wir etwas mehr Zeit benötigen.

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet? Dann haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung hat keine Auswirkungen auf die vorherige Verarbeitung auf dieser Grundlage.

6. Haftung

Trotz der Sorgfalt und Aufmerksamkeit, die der Verwaltung dieser Website gewidmet wurde, ist es möglich, dass die Website falsche Informationen enthält. Das Queen Hotel Café Restaurant kann nicht für technische oder redaktionelle Fehler auf dieser Website oder für Folgeschäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung oder der vorübergehenden Nichtverfügbarkeit dieser Website oder den Links zu Websites Dritter ergeben.

7. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten? Anschließend verweisen wir Sie auf das Beschwerdeverfahren bei der niederländischen Datenschutzbehörde. Diese Stelle ist berechtigt, Ihre Beschwerde zur Kenntnis zu nehmen.

8. Fragen?

Haben Sie irgendwelche Fragen? Senden Sie eine E-Mail mit Ihrer Frage an: privacy@queeneindhoven.nl

Diese Datenschutzerklärung entspricht der Allgemeinen Datenschutzverordnung. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu aktualisieren. Die neueste Version wird auf dieser Seite veröffentlicht.